ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Термины и определения

Исполнитель – ООО «Фастуна», зарегистрированное по адресу: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 68, стр. 2, этаж 3, пом. I, ком. 60, ИНН 7714467851. ОГРН: 1217700005698.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Веб-сервис в целях закупки услуг по проведению исследований конъюнктуры рынка. Заказ – заявки о проведении исследований конъюнктуры рынка, оформляемые Пользователем посредством Веб-сервиса. Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Пользователь – физическое лицо, имеющее свободный доступ к сети Интернет. С момента заключение Договора все действия Пользователя считаются действиями представляемого им Заказчика.

Веб-сервис – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единым дизайном и единым адресным пространством домена www.fastuna.ru, посредством которых возможно размещение заказов на проведение исследований конъюнктуры рынка.

Личный кабинет — функционал Веб-сервиса, позволяющий управлять Учётной записью Пользователя, в т.ч. вносить, изменять и удалять данные, персонифицирующие Пользователя или имеющие к нему иное отношение.

Учетная запись Пользователя – совокупность статической и динамической информации в отношении Пользователя, имеющая уникальный идентификатор (пользовательский ID), включая, но не ограничиваясь: логин, пароль, ФИО, адрес, телефон, электронная почта и т.д.

Регистрация — совокупность действий Пользователя, направленная на получение доступа к Веб-сервиса в объёме и на условиях, определяемых в Договоре и настоящем Пользовательском соглашении.

Авторизация — совокупность действий Пользователя, направленная на получение доступа к Веб-сервису, сопровождаемая передачей от Пользователя информации, однозначно связанной с соответствующей Учётной записью Пользователя.

Пользовательское соглашение - настоящее пользовательское соглашение, размещенное Исполнителем посредством Веб-сервиса, и регулирующую правоотношения сторон по поводу использования Веб-сервисов, в т.ч. правила, условия, ограничения.

Договор – соглашение Заказчика и Исполнителя по всем существенным условиям, порождающее встречные права и обязанности относительно оказания(закупки) услуг по изучению (исследованию) конъюнктуры рынка посредством сервиса www.fastuna.ru.

2. Предмет Пользовательского соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует:

i) до заключения Договора – отношения между Пользователем и Исполнителем по вопросам Регистрации на Веб-сервисе, использования функционала Веб-сервиса в целях проведения пробных (тестовых) исследований;

ii) после заключения Договора – отношения между Исполнителем и Заказчиком в связи с использованием Веб-сервиса, порядок размещения Заказов на проведение исследований конъюнктуры рынка, обмена информацией между Сторонами, а также иные права и обязанности, связанные с исполнением Заказов, в которых Пользователь выступает в качестве уполномоченного представителя Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе устанавливать, изменять и прекращать (полностью или в части) порядок использования Пользователем Веб-сервиса, в т.ч. порядок Авторизации, порядок использования Веб-сервиса, порядок и/или объём доступа к Веб-сервисам, путём изменения программного кода и любым иным путём при условии, что подобные изменения не противоречат Договору, заключённому между Сторонами.

3. Регистрация Пользователя на Веб-сервисе

3.1. Для начала работы с Веб-сервисом Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации, заполнив достоверную информацию в соответствующей регистрационной форме на Веб-сервисе (https://fastuna.ru/app/register).

3.2. Пользователь обязуется поддерживать предоставленную при Регистрации информацию в актуальном состоянии на протяжении всего времени использования Веб-сервиса.

3.3. Информация о Пользователе, а также о Заказчике, содержащаяся в Учетной записи, хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии Политикой конфиденциальности (https://fastuna.ru/privacy).

4. Общие условия использования Веб-сервиса

4.1. Для использования Веб-сервиса и размещения Заказа на проведение исследования конъюнктуры рынка (в том числе тестового Заказа) Пользователь обязуется совершить следующие действия:

- осуществить Авторизацию на Веб-сервисе;
- выбрать одно из доступных на Веб-сервисе решений (шаблонов);

• в открывшемся конструкторе заказа выбрать основные характеристики исследования конъюнктуры рынка, поручаемого Исполнителю к проведению;

• по завершению внесения информации об исследовании проверить сформированную карточку Заказа;

• подтвердить Заказ.

4.2. Заказ, сформированный Пользователем, рассматривается Исполнителем в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по МСК на предмет соответствия условиям настоящего Пользовательского соглашения, а также иных требований и правил Веб-сервиса. В течение 2 (двух) рабочих часов Исполнитель либо подтверждает Заказ, либо возвращает его Пользователю в целях устранения несоответствий.

4.3. Результаты выполненного Заказа доставляются посредством Веб-сервиса в Личном кабинете Пользователя. Для получения результатов выполненных Заказов Пользователь обязан самостоятельно пройти Авторизацию на Веб-сервисе после завершения исполнения Заказа и принять результаты Услуг в Личном кабинете Пользователя.

4.4. При использовании функционала интеграции с платформой Figma данные, полученные из данной платформы (включая объекты дизайна, компоненты дизайн-систем, стилевые параметры, структуру проектов и связанные с ними метаданные) обрабатываются Исполнителем самостоятельно в соответствии с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Осуществлять доступ к Веб-сервису и пользоваться Веб-сервисом в пределах его функциональных возможностей в любое время, кроме времени проведения профилактических работ;

5.1.2. Отказаться от использования Веб-сервиса;

5.1.3. Изменять пароль Учётной записи или вносить изменения и исправления в информацию о Пользователе или Заказчике в Личном кабинете, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

5.1.4. В любое время обращаться в службу поддержки Пользователей по адресу электронной почты team@fastuna.ru

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Пользовательского Соглашения;

5.2.2. Не передавать (сообщать) логин и пароль Учётной записи третьим лицам. Нести ответственность за действия, совершенные с Учётной записью в случае нарушения этой обязанности;

5.2.3. Самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих логина и пароля Учётной записи Пользователя от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

5.2.4. Не использовать программное обеспечение, обеспечивающее автоматическое скачивание и обработку (разборку) веб-страниц Веб-сервиса в целях получения нужных данных (не «парсить» веб-страницы Веб-сервиса); 5.2.5. Не загружать, хранить, распространять или иным образом использовать посредством Веб-сервиса любую информацию (включая ссылки на нее), которая содержит угрозы, клевету, заведомо ложные сведения, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц; может нарушать права и интересы других лиц, в том числе права несовершеннолетних; содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера как с участием несовершеннолетних так и без; содержит сцены насилия; бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит призывы к насильственному изменению государственного строя, захвату власти, массовым беспорядкам; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе "цифровых наркотиков" (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или нормы действующего законодательства Российской Федераций и иных юрисдикций;

5.2.6. Не размещать на Веб-сервисе материалы в случае, если Пользователь не имеет на это соответствующих прав. Данный запрет касается материалов, защищённых авторскими и смежными правами, торговыми знаками, патентами, а также соглашениями о нераспространении информации, конфиденциальности и тому подобными правовыми ограничениями.

6. Информационная безопасность Веб-сервиса

6.1. Используя Веб-сервис, Пользователь обязуется не нарушать и не пытаться нарушать информационную безопасность Веб-сервиса, в том числе обязуется не совершать следующие действия:

6.1.1. Получать или стремиться получить доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя или пройти Авторизацию под параметрами, не принадлежащими данному Пользователю;

6.1.2. Производить попытки проверить уязвимость системы безопасности Веб-сервиса, нарушать процедуры Регистрации и Авторизации.

6.2. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Веб-сервису с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью по окончании каждой сессии работы с Веб-сервисом.

6.3. Исполнитель вправе собирать, хранить и обрабатывать данные файлов «cookie». На Веб-сервисе применяется технология идентификации, основанная на использовании специальных файлов «cookies», которые могут быть записаны на устройство Пользователя, используемое для доступа к Веб-сервису, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической Авторизации Пользователя.

7. Персональные данные

7.1.1. Регистрируясь на Веб-сервисе и заполняя Учётную запись, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных (размещена по адресу: https://fastuna.ru/privacy) и принимает её условия.

7.1.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даётся Пользователем путём проставления отдельной отметки (галочки) в

регистрационной форме до завершения процедуры Регистрации. Без проставления указанной отметки Регистрация невозможна.

7.1.3. Согласие действует с момента Регистрации до момента его отзыва Пользователем. Отзыв согласия осуществляется путём направления электронного письма с адреса электронной почты, указанного в Учётной записи, на адрес team@fastuna.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». Исполнитель прекращает обработку персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого отзыва, за исключением данных, которые Исполнитель вправе обрабатывать на иных законных основаниях (в частности, для исполнения договора, для выполнения требований налогового законодательства и т.п.).

7.1.4. Состав обрабатываемых персональных данных, перечень действий с ними, цели обработки, а также категории третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные, указаны в отдельном документе «Согласие на обработку персональных данных», который Пользователь явно принимает при регистрации путём проставления отметки, указанной в п. 7.1.2.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых обязательств в случаях, прямо предусмотренных условиями настоящего Пользовательского соглашения.

8.2. Веб-сервис предоставляется «как есть» в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Исполнитель не несёт ответственности за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Веб-сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Веб-сервиса ожиданиям Пользователя).

8.3. В случае несоблюдения условий настоящего Пользовательского соглашения Исполнитель вправе в зависимости от характера нарушения применить следующие меры: приостановить оказание Услуг по заказам, заблокировать Учётную запись Пользователя, удалить с Веб-сервиса информацию и данные, размещённые в нарушение установленных требований закона либо в нарушение прав и законных интересов третьих лиц; расторгнуть Пользовательское соглашение.

8.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения положений Пользовательского соглашения не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

9. Прочие условия

9.1. Все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция по вопросам, связанным с работой Веб-сервиса, должны направляться по адресу электронной почты Исполнителя team@fastuna.ru

9.2. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование Веб-сервиса, Исполнитель сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционировании Веб-сервиса, направленных на приведение последнего в соответствие с новыми нормами и требованиями.

9.3. Использование технологий платформы Figma осуществляется в соответствии с условиями, доступными по адресу: https://www.figma.com/developers/terms.